

## NORMES DE QUALITÉ CHEZ TROX



La première certification pour TROX a été ordonnée par la KWU (Kraftwerk Union AG) Erlangen/Offenbach sur la base QSP 4a en 1982. Dans les années qui suivirent, les certifications suivant les normes KTA 1401 et DIN ISO 9001 ont été décernées. Entre temps, NIS Ingenieurgesellschaft mbH délivra cette certification au nom de l'exploitant de centrale KWU.

Depuis 1994, TROX a été certifié DIN ISO 9001 / EN 29001 par TÜV Rheinland.

Début 2003, l'ISO 9001:2000 a été modifiée. Cela a demandé une adaptation de notre guide de gestion de la qualité et de certaines de nos procédures.

En 2009, nous sommes passés à l'ISO 9001:2008

Les composants de sécurité sont sujet à des contrôles externes par le Forschungs- und Materialprüfungsanstalt für das Bauwesen (FMPA) (Institut de recherches et de tests de matériaux pour la construction).

Le champ d'intervention de la gestion de la qualité est directement assujetti au Conseil d'Administration, ce qui assure son indépendance.

L'assurance de la qualité est décentralisée et repose sur la responsabilité de chaque usine. Dans la fabrication, on a introduit l'auto-évaluation des ouvriers.